

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	BIENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTICOS:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVOS:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL Y PERSONAS MAYORES, SERVICIOS SOCIALES y PROGRAMAS DE ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA, INFANCIA Y JUVENTUD	Dar respuesta a situaciones de alto riesgo.	Ofrecer un Servicio de Atención a Urgencias.	- 3 Centros de Servicios Sociales, 3 puntos de atención complementaria y trabajadora social de refuerzo en temporada baja. 2015: 1.388 familias atendidas (Personas atendidas: 4.164) con 4.632 demandas formuladas. Urgencias (Diciembre 14-Marzo 15): 126 casos. 2016 (hasta septiembre 2016): 1.182 familias atendidas (Personas atendidas: 3.195), con 3.653 demandas formuladas. Urgencias (Enero - Mayo 2016): 118 casos		X	
		Tramitar con carácter de urgencia prestaciones económicas.	Mejora de los requisitos de acceso a las ayudas económicas aumentando el margen de ingresos familiares para el acceso a las ayudas. Aumento de 50€ a 60€ de las ayudas directas en solicitudes de urgencia. Total Prestaciones económicas: 2015: 1.508 ayudas (358.006,94€) 2016: (hasta septiembre): 912 ayudas (232.560,43€)		X	
		Ampliar el Servicio de Asesoramiento jurídico para mediar con los bancos y dar apoyo a las víctimas de desahucios.	- Aumento horas de atención, de 40 a 60 horas al mes. - Ampliación: Hipotecas, alquileres, suministros, compra de vivienda, contratos de alquiler, comunidades de vecinos.		X	
		Estudiar la necesidad y viabilidad de poner en marcha un Servicio de comida a domicilio.		X		
	Mediación y apoyo a las víctimas de desahucios.	Conocer el alcance de la problemática de los desahucios en nuestro municipio.	2015: 9 personas (sin menores) y 4 familias 2016: 5 personas (sin menores) y 3 familias		X	
		Establecer contactos con el Tribunal Superior de Justicia, el Colegio de Abogados y el Colegio de Procuradores con la finalidad de actuar conjuntamente.	Pendiente la adhesión al convenio FELIB que permitirá intervenir cuando se inicia un procedimiento judicial y evitar situaciones de urgencia por pérdida de vivienda.		X	

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	BIENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTICOS:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVOS:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
		Tramitar prestaciones económicas para ayudas al alquiler.	Prestaciones económicas: 2015: 33 ayudas por deuda de alquiler y 4 ayudas de alojamiento. 17.865€ 2016: 30 ayudas por deuda de alquiler y 3 ayudas de alojamiento. 15.886,35€		X	
		Buscar recursos para ofrecer alojamiento alternativo a las familias víctimas de desahucios.	- Convenio con todas las Asociaciones Hoteleras del municipio que permiten obtener alojamiento inmediato y provisional, con descuento en estancia y manutención mínimo del 60%, en establecimientos hoteleros.		X	
		Establecer acuerdos con el área de Vivienda a fin de trabajar de manera coordinada esta problemática para disponer de alojamientos temporales para emergencias sociales a un coste reducido (entre 26,63 y 39,94€ al mes)	- Ordenanza municipal de Pisos de emergencia social y Viviendas de alquiler social (con Vivienda).		X	
		Solicitar al Govern Balear que negocie con compañías de suministro.	El Govern Balear crea la Mesa contra la pobreza energética de la que forma parte el Ayuntamiento de Calvià.	X		
		Tramitar prestaciones económicas en casos de impagos de suministros básicos.	2015: 27 ayudas (5.379,12 €) 2016: 18 ayudas (5.600 €)		X	
		Acuerdos con compañías de suministros básicos.	- Convenio con Endesa y Acuerdos con Hidrobal y Aterca. Si Servicios Sociales avisa de que hay dificultades económicas para hacer frente a la factura no se procede al corte del suministro, y se flexibiliza el pago. Novedad: Difusión de los recursos municipales en las facturas por impago de Endesa.		X	
		Actuaciones dirigidas a la mejora del manejo de energía en el hogar.	Se informa a las familias que han tenido dificultades en el pago de suministros básicos del Proyecto "Hogares Verdes" 2 familias, de las 10 derivadas, se han inscrito al Proyecto Hogares Verdes.		X	

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	BIENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTICOS:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVOS:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
	Prioridad de trabajar con bancos con buenas prácticas y código ético (deshaucios).	Conocer qué entidades bancarias operan en el municipio. Definir los criterios de actuación en relación a este tema por parte de la Corporación Municipal. Colaborar en la difusión para informar a los ciudadanos de las entidades bancarias con actitud de buenas prácticas y código ético.		X		
	Asegurar tres comidas dignas diarias a niños y niñas.	Tramitar prestaciones económicas para alimentación a familias con menores.	- Mejorados baremos de acceso a estas ayudas. - Se mantiene sistema de ayudas a través de tarjeta visa.		X	
		Impulsar un Servicio de Comedor en todos los IES.	Curso 2016.17 Impulso desde el Ayuntamiento para la creación en el IES Bendinat del Servicio de Comedor. IES Son Ferrer e IES Calvià están interesados en poner en marcha el Servicio de Comedor. IES Calvià ofrece el servicio pero sin poder ofrecer las ayudas de comedor para lo que está pendiente de Convenio con Conselleria.		X	
		Proponer en Consejo Escolar Municipal nuevas medidas (desayuno, merienda solidaria).	La coordinación entre IMEB y Bienestar Social con los equipos de CEIP e IES. Actualmente se atienden todos los casos detectados en centros escolares.		X	
	Reclamar la instauración de la renta garantizada (autonómica).	Instar al Govern Balear para tramitación y aprobación de Renta Garantizada.	No se insta pues el Govern Balear instaura la Renta Garantizada. El Govern Balear ampliará los perfiles en enero de 2017. En la actualidad muy restrictivos.		X	
	Responder a las necesidades de la población del municipio que envejece favoreciendo su bienestar social y una mayor calidad de vida.	Elaborar el Plan de las Personas Mayores de Calvià.	Se ha iniciado un estudio diagnóstico de las personas mayores y pronóstico de necesidades	X		
		Dar apoyo especializado a las personas mayores y sus familias.	2015: 822 recursos aplicados a mayores atendidos desde Servicios Sociales; 73 en SAD y 111 en teleasistencia. 2016: 701 recursos aplicados a mayores atendidos desde Servicios Sociales; 68 en SAD y 103 teleasistencia		X	

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	BIENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTICOS:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVOS:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
		Realizar y participar en acciones específicas para el colectivo de las personas mayores.	Participar en el proyecto de IB Salut "Rutas saludables". Proyecto Dar Voz a los Mayores, realizado en Son Ferrer. Reiniciadas charlas de la Universitat Oberta per a Majors. Se han realizado 5 acciones formativas.		X	
	Cooperar con la labora que realizan las ONGs.	Apoyar y participar en el desarrollo de la labor social de diferentes ONG's.	Reanudados los acuerdos adquiridos con Fons Mallorquí de Cooperación. 20.000€ de subvención en diferentes programas. Convenio con la Red de ayuda a niños abusados (RANA) para la prevención del abuso sexual infantil. 3.850€ para talleres en centros escolares. Adhesión a UNICEF para que Calvià sea "Ciudad amiga de la infancia"		X	
	La igualdad en Calvià.	Elaborar el Plan de Igualdad de Calvià.	Iniciado el Plan municipal de Igualdad con un estudio diagnóstico de igualdad y la coordinación con diferentes instituciones.		X	
		Realizar acciones sobre igualdad y contra la violencia de género.	<ul style="list-style-type: none"> - Actuar ante los asesinatos de violencia machista - Revisión del protocolo de actuación en casos de violencia de género - Programar actos los Días internacionales - Talleres de Igualdad y de Educación afectivo-sexual en los centros educativos - Talleres con la Consellería de Igualdad - Programa mensual en Radio Calvià "Efecte D'ones" 		X	

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	BIENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTICOS:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVOS:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
		Dar apoyo especializado a mujeres con dificultades sociales.	Participar en el Proyecto Arianna. Mesa técnica contra la VG Atención colectivo mujer: 2015: 502 recursos aplicados desde Servicios Sociales y 12 mujeres al finalizar el año con teleasistencia. 2016: 463 recursos aplicados desde los CMSS y 14 mujeres en teleasistencia. Atención a víctimas de VG 2015 23 casos atendidos, 2016, 10 casos atendidos		X	
	Prevención y resolución de las dificultades sociales y familiares.	Atender las demandas de las familias con dificultades	Ayudas económicas periódicas, alimentos, información sobre prestaciones y actuaciones de servicios sociales, derivación a otros servicios, programas de promoción y prevención social, otros programas de ayudas a la unidad de convivencia. 2015: tramitadas 1.508 prestaciones económicas municipales. 2016: tramitadas 912 prestaciones económicas municipales.		X	
		Desarrollar proyectos de intervención grupal y comunitaria dirigido a la familia, infancia y juventud.	- Taller de coeducación - Taller de prevención del acoso escolar - Proyecto conjunto con la Unidad de Salud Mental y el Servicio de Ayuda a Domicilio para el apoyo en las actividades y salidas de personas de salud mental. - Oferta centros educativos (CEIP/IES)		X	
	Capacitar a las personas en situación vulnerable para mejorar sus posibilidades de empleabilidad	Ofrecer refuerzo personal y recursos de inserción sociolaboral a las personas con dificultades de empleabilidad para que puedan acceder al mercado laboral	2016 se inicia con Treball Solidari y la colaboración del IFOC, el programa CONFIA (microcréditos). Se firma convenio con Gira-Sol para ceder espacios a la atención de personas de salud mental.		X	
	Abordar el problema de las drogodependencias con la finalidad de eliminar o reducir las dificultades asociadas al consumo.	Ofrecer atención social a personas con adicciones a sustancias psicoactivas	Atención ofrecida desde: - CM de Servicios Sociales - Centro de Atención a las drogodependencias (Servicio IMAS situado en el CS de Palmanova) 2015 destacan los usuarios del CAD por consumo de alcohol (121) y heroína (96)		X	

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	BIENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTICOS:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVOS:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
		Desarrollar el Plan Municipal de Prevención de drogodependencias	Integra los proyectos de: - Formación y asesoramiento para profesionales. - Módulos de prevención. - Punto de información, documentación y asesoramiento. - Grupos de discusión con adolescentes y programa de radio.		X	
	Facilitar el acceso a las prestaciones (sociales, sanitarias, educativas,...) de las personas inmigrantes a fin de favorecer la integración social.	Ofrecer atención social a las personas inmigrantes	Servicios Sociales, Vivienda y Oficina de Información, orientación y asesoramiento para ciudadanos inmigrantes - OFIM del Govern Balear 2015: 223 intervenciones en los CMSS 91 expedientes trabajados en OFIM (284 personas) 83 Informes sobre idoneidad de vivienda para reagrupación familiar emitidos por Vivienda 35 Informes sobre arraigo social.		X	
		Desarrollar acciones que mejoren la autonomía personal y la integración en el territorio de las personas inmigrantes	- Encuentro grupos de mujeres inmigrantes con aislamiento social - Taller "Conversant" en CMSS Palmanova y CMSS Santa Ponça Han participado 16 mujeres inmigrantes			X
	Ofrecer atención social integral a las personas con discapacidad	Atender las demandas de las personas con discapacidad y sus familias	Atención ofrecida desde: - CM de Servicios Sociales - Servicio de ayuda a domicilio - Teleasistencia		X	
		Dar apoyo a las entidades ciudadanas representantes de las personas con discapacidad	- Mejorada la subvención a ASDICA en 2016 (14.850€) para el programa de actividades de tiempo libre y servicio de fisioterapia. En 2015 fue de 6.000€. - Se cede espacio a APNAB para sus actividades. - Colaboración con el evento "Mulla't per l'esclerosi" de ABDEM		X	

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	BIENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTICOS:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVOS:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
		Desarrollar acciones de tiempo libre en verano para niños/as y jóvenes con discapacidad	- Aula Jove en Es Generator (con la colaboración de Juventud)		X	
		Facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad a las iniciativas de inserción laboral y formativa	- Se facilita el transporte adaptado para personas con discapacidad a centros de educación especial y centros ocupacionales. - Convenio Gira-Sol			X
		Elaborar el Plan de accesibilidad de Calvià	Participación en la mesa técnica de accesibilidad.	X		
LLAR DE CALVIÀ: LA RESIDENCIA	Implantación del modelo de Atención Centrado en la Persona.	Asignación de un auxiliar de referencia para cada usuario, tanto del servicio de atención residencial permanente como de atención diurna.	Cada usuario tiene un auxiliar de referencia. En comparación con el año 2015 ha aumentado el porcentaje de residentes que necesitan más ayuda para ir al baño o vestirse. Actualmente solo dos residentes no requieren ayuda, el resto sí. Aumenta el número de solicitudes de estancia temporal de residentes de Calvià y Es Capdellà. Se ha llevado a cabo una convocatoria de bases de bolsas de trabajo basadas en la selección por competencias y un plan de formación del personal.			X
		Asignar las habitaciones a los usuarios en función de su grado de dependencia.	Los residentes encamados están en una misma zona			X
		Se ha puesto en marcha el control de la cronicidad a nivel sanitario, desarrollando protocolos de nutrición, úlceras y fragilidad, inmovilidad y caídas.	Se ha puesto en marcha el control de 11 parámetros sanitarios, 5 ya tienen protocolo de seguimiento, control y medidas correctoras		X	
	Implicación de las familias	Activar el papel de las familias en la vida diaria	se ha activado la Asociación de familiares de usuarios, las reuniones con ellos, y se atienden sus propuestas de mejora		X	
	La Acreditación de los diferentes servicios que se prestan.	Poner en marcha el Comité de Calidad	Se ha creado un Comité de Calidad			X
Acreditar y autoauditar con ACREDITASEGG (Sociedad Española de Geriatría y Gerontología)		Se ha hecho una autoevaluación inicial. Se han listado los procesos y los procedimientos de una empresa por servicios		X		

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	BIENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTICOS:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVOS:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
	Plan de Mantenimiento e Inversiones en las instalaciones de la Llar.	Hacer inversiones en instalaciones y equipamiento de la Llar	Mejora habitaciones, aire acondicionado en plantas, mejoras tecnológicas, etc. En el año 2016 (de enero a agosto), se han realizado 625 actuaciones de mantenimiento. En el 2015, se llevaron a cabo 814 actuaciones.			X
LLAR DE CALVIÀ: EL CENTRO DE DÍA	Facilitar un entorno preventivo a las personas mayores para el mantenimiento y potenciación de la autonomía personal, a través de una atención diurna personal y especializada.	Asignación de un auxiliar de referencia para cada usuario, tanto del servicio de atención residencial permanente como de atención diurna.	Cada usuario tiene un auxiliar de referencia. 2014: 11 usuarios. 2015: 3 usuarios. 2016: 9 usuarios.			X
LLAR DE CALVIÀ: PROGRAMA DE PROMOCIÓN SOCIOCULTURAL DE MAYORES Y MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA DE LOCALES DE TERCERA EDAD MUNICIPALES	Mantenimiento e inversiones en las instalaciones de 3ª Edad. Objetivo: dar respuesta a la encomienda de gestión del Ayuntamiento de Calvià.	Mejorar el procedimiento de mantenimiento preventivo i correctivo, así como las inversiones en los Centros de 3ª Edad	Mantenimiento de 6 locales municipales de 3ª Edad: Galatzó, Peguera, Son Ferrer, Es Capdellà, Santa Ponça, Palmanova/Magaluf. Los locales de Son Caliu, El Toro, Calvià, Portals no son de propiedad municipal. 2014, 54 actuaciones de mantenimiento, 2015, 79 actuaciones, 2016 (hasta agosto) 91 actuaciones.			X
	Programa de promoción sociocultural de mayores. Objetivo principal: fomentar la participación social y potenciar un envejecimiento activo de las personas mayores del municipio de Calvià.	Actividades físicas (aquagym, yoga, gimnasia, baile), culturales (memoria, informática, coral) y artísticas (pintura, manualidades y reciclaje)	Aumento de actuaciones, con respecto al año anterior. A lo largo del curso 2015.2016 has participado en estas actividades 86 usuarios de la asociación de Calvià, 14 de Es Capdellà, 91 de Peguera, 195 de Portals, 39 de Palmanova, 52 de Son Caliu, 22 de Galatzó, 83 de Santa Ponça, 77 de El Toro, 168 de Son Ferrer.			X
LLAR DE CALVIA: HUERTOS URBANOS	Gestión y mantenimiento de la parcela municipal de Son Bugadelles destinada a 30 huertos urbanos.	Mejorar la gestión atendiendo, a las propuestas de los usuarios	Se ha hecho curso de formación y se ha conseguido conveniar todos los huertos de la parcela. 27 huertos adjudicados a personas mayores y 3 reservados al IFOC.			X