

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	CIUDADANOS EXTRANJEROS / COMUNIDAD INTERNACIONAL
RESPONSABLE POLÍTICO:	Eva Serra

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
PROGRAMA DE ATENCIÓN A CIUDADANOS EXTRANJEROS	<p>El Departamento Internacional del Ajuntament de Calvià, a través del Servicio de Atención al Ciudadano, facilita a los ciudadanos extranjeros residentes, y no residentes, el acceso a los diferentes servicios que se prestan por la Administración, de forma especial en inglés y alemán. (Los RESIDENTES extranjeros suponen más de un 35% de la población del municipio).</p> <p>Atender e informar personalmente a los ciudadanos extranjeros que desconocen nuestro idioma, facilitándoles la realización de las gestiones en las dependencias municipales.</p> <p>Colaborar en la traducción de documentos del Ajuntament al inglés y alemán, de forma directa e inversa.</p> <p>Organización, participación y colaboración de eventos propios del municipio, dirigidos a los ciudadanos extranjeros.</p>	Continuar dando, y mejorando, en la medida de lo posible, este servicio, tan necesario en un municipio como el nuestro, con una población tan diversa.	Promedio de 900 consultas al mes, entre presenciales, telefónicas y correos electrónicos, tratando unos 1.000 temas, de todo tipo.		X	

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	CIUDADANOS EXTRANJEROS / COMUNIDAD INTERNACIONAL
RESPONSABLE POLÍTICO:	Eva Serra

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA INTEGRACIÓN DE LA COMUNIDAD INTERNACIONAL EN CALVIÀ	Mejorar la integración de la Comunidad Internacional eliminando la barrera lingüística.	Dar continuidad al programa formativo de castellano para extranjeros, en colaboración con La Escuela de Adultos (CEPA).	Curso 2015.2016: 112 alumnos matriculados. Clases en Magaluf, Palmanova, Santa Ponça y Bendinat, con 4 grupos del nivel A1, 3 del nivel A2, y 1 del nivel B1.		X	
		Retomar en noviembre 2016, la actividad "Tea Time Chat" que consiste en grupos de conversación de inglés/castellano y alemán /castellano, impulsada también por el IFOC.	Curso 2015.2016 se realizaron un total de 69 sesiones, a lo largo de 20 semanas. Cada sesión contaba con un promedio de 10 participantes.		X	

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	CIUDADANOS EXTRANJEROS / COMUNIDAD INTERNACIONAL
RESPONSABLE POLÍTICO:	Eva Serra

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
	Organización, participación y colaboración de eventos propios del municipio, dirigidos a los ciudadanos extranjeros, con el objetivo de dar a conocer su actividad y fomentar la participación del resto de la población del municipio, tal como ha sido en los diferentes eventos.	Continuar con la organización de eventos (Festival de San Patricio, Día de Europa, Noche de Fuego, Feria de Navidad), los cuales se han convertido en unos de los más emblemáticos de Mallorca, acogiendo a miles de visitantes.	El "Festival de San Patricio". Santa Ponça, mes de marzo. Asistencia media: 5.000 personas. El "Día de Europa". Palmanova, mes de mayo. Asistencia media: entre 10.000 y 15.000 personas. La "Noche de Fuego" no se ha celebrado en los últimos 3 años, pero está previsto para el próximo día 5 de noviembre, en Magaluf (Sa Porrassa). En años anteriores, solían asistir hasta 4.000 personas. La "Feria de Navidad". Santa Ponça. Mes de diciembre. 4.000 visitantes. Todos los eventos (salvo la Noche de Fuego, que se celebra de noche, en una zona aislada, por temas de seguridad) tienen unas repercusiones muy positivas en la actividad comercial y turística de las zonas. Suelen participar la mayoría de las asociaciones extranjeras benéficas (mínimo 14/15), recaudando fondos para varias fundaciones.		X	
	Reuniones mensuales con las asociaciones extranjeras (mayormente benéficas)	Continuar a comunicar información/cambios importantes del municipio para que estos colectivos puedan transmitirlos a sus socios. También apoyarlas en sus proyectos y organización de eventos propios.	Estrecha relación y colaboración mutua.		X	

RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



ÁMBITO:	CALVIÀ, MUNICIPIO SOCIAL
SUBÁMBITO:	CIUDADANOS EXTRANJEROS / COMUNIDAD INTERNACIONAL
RESPONSABLE POLÍTICO:	Eva Serra

* N: no iniciado
P: en proceso
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
	Mantener y actualizar constantemente la página de facebook "The International Community of Calvia" (la comunidad internacional de Calvià)	Aprovechar redes sociales para llegar al máximo número posible de personas que forman nuestra "Comunidad Internacional" en 3 idiomas - inglés, alemán y castellano.	Más de 900 seguidores, con alguna publicación alcanzando más de 3.000 personas.		X	