

# RENDIMOS CUENTAS

junio 2015-noviembre 2016



<b>ÁMBITO:</b>	<b>CALVIÀ, MUNICIPIO ABIERTO Y SEGURO</b>
<b>SUBÁMBITO:</b>	<b>CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS - INNOVACIÓN</b>
<b>RESPONSABLES POLÍTICOS:</b>	M.del Carmen Iglesias
<b>DIRECTIVOS:</b>	Jaime Tovar

\* N: no iniciado  
P: en proceso  
F: finalizado

PROGRAMA	OBJETIVO	ACTUACIONES PREVISTAS	EVIDENCIAS/RESULTADOS	ESTADO*		
				N	P	F
ORGANIZACIÓN Y CALIDAD	Prestar Servicios públicos de calidad	Estudios de calidad y opinión de la ciudadanía sobre los servicios públicos municipales 2016.2017	Encuesta anual de opinión de residentes sobre los servicios públicos (Dic. 2015) y grupos enfocados (Oct 2016)		x	
			Evaluación del punto de información de la convocatoria de ayudas a la adquisición de material escolar (primera experiencia)		x	
		Catálogo de Servicios y Procedimientos	Iniciada la elaboración del catálogo, para la identificación de los mismos		x	
		Evaluación integral del Gobierno Local Norma UNE 66182	Realizada la evaluación de responsables políticos, y se ha iniciado la técnica		x	
	Mejorar la atención a la ciudadanía	Puesta en marcha del nuevo Punto de Información en la entrada del Edificio Consistorial				x
		Establecer en el edificio del Intercambiador (Palmanova) la base del Servicio Municipal de Atención al Ciudadano (proximidad y mejora del servicio)	Adecuación del edificio y definición de nuevos procedimientos de trabajo		x	
	Implantación Administración Electrónica	Despliegue de la carpeta ciudadana: más opciones y posibilidades en la sede electrónica: formas de pago y consultas de recibos, impuestos, etc.		x		
CALVIÀ, MUNICIPIO Y DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE	5. Calvià: Municipio y destino turístico "inteligente":	Acuerdo Plenario para convertir Calvià en un Municipio y Destino Inteligente	Aprobación plenaria de dicho objetivo			x
		Elaborar el Plan Director de Municipio y Destino inteligente (smart city)	Iniciados los trabajos de elaboración (apoyados por una empresa especializada del sector, NAE, cuyos servicios fueron licitados)		x	
			Contactos con el Consell Mallorca que ha sido adjudicatario subvención para proyecto "Smart Island"		x	
		Desarrollar actuaciones para hacer de Calvià un destino turístico inteligente	Licitación en marcha del proyecto aparcamientos públicos inteligentes en 3 lugares: 2 en St Ponça y 1 en Peguera.		x	
			Desarrollo de un App de destino turístico. Licitación prevista para principios del 2017		x	
		Wifi en las playas: mejora infraestructura. Estudios previos realizados. Licitación prevista para Noviembre 2017		x		