

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	BENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTIQUES:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVES:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
SERVEI DE BENESTAR SOCIAL I PERSONES GRANS, SERVIS SOCIALS I PROGRAMES D'ATENCIÓ SOCIAL A LA FAMÍLIA, LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT	Donar resposta a situacions d'alt risc	Oferir un servei d'atenció a urgències	- 3 centres de serveis socials, 3 punts d'atenció complementària i 1 treballadora social de reforç en temporada baixa. 2015: 1.388 famílies ateses (persones ateses: 4.164) amb 4.632 demandes formulades. Urgències (desembre de 2014-març de 2015): 126 casos. 2016 (fins a setembre): 1.182 famílies ateses (persones ateses: 3.195), amb 3.653 demandes formulades. Urgències (gener-maig de 2016): 118 casos		X	
		Tramitar amb caràcter d'urgència prestacions econòmiques	Millora dels requisits d'accés a les ajudes econòmiques augmentant el marge d'ingressos familiars per a l'accés a les ajudes. Augment de 50 € a 60 € les ajudes directes en sol·licituds d'urgència. Total de prestacions econòmiques: 2015: 1.508 ajudes (358.006,94 €) 2016: (fins a setembre): 912 ajudes (232.560,43 €)		X	
		Ampliar el Servei d'Assessorament Jurídic per mitjançar amb els bancs i donar suport a les víctimes de desnonaments	- Augment de les hores d'atenció, de 40 h a 60 h al mes. - Ampliació: hipoteques, lloguers, subministraments, compra d'habitatge, contractes de lloguer, comunitats de veïnats		X	
		Estudiar la necessitat i viabilitat de posar en marxa un servei de menjar a domicili		X		
	Mediació i suport a les víctimes de desnonaments	Conèixer l'abast de la problemàtica dels desnonaments al nostre municipi	2015: 9 persones (sense menors) i 4 famílies 2016: 5 persones (sense menors) i 3 famílies		X	
	Establir contactes amb el Tribunal Superior de Justícia, el Col·legi d'Advocats i el Col·legi de Procuradors amb la finalitat d'actuar conjuntament	Pendent l'adhesió al conveni FELIB que permetrà intervenir quan s'inicia un procediment judicial i evitar situacions d'urgència per pèrdua d'habitatge		X		

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	BENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTIQUES:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVES:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
		Tramitar prestacions econòmiques per a ajudes al lloguer	Prestacions econòmiques: 2015: 33 ajudes per deute de lloguer i 4 ajudes d'allotjament 17.865 € 2016: 30 ajudes per deute de lloguer i 3 ajudes d'allotjament 15.886,35 €		X	
		Cercar recursos per oferir allotjament alternatiu a les famílies víctimes de desnonaments	- Conveni amb totes les associacions hoteleres del municipi que permeten obtenir allotjament immediat i provisional, amb descompte a l'estada i la manutenció del 60% com a mínim, a establiments hotelers		X	
		Establir acords amb l'Àrea d'Habitatge a fi de treballar de manera coordinada aquesta problemàtica per disposar d'allotjaments temporals per a emergències socials a un cost reduït (entre 26,63 € i 39,94 € al mes)	- Ordenança municipal de pisos d'emergència social i habitatges de lloguer social (amb habitatge)		X	
		Sol·licitar al Govern Balear que negociï amb companyies de subministrament	El Govern Balear crea la mesa contra la pobresa energètica, de la qual forma part l'Ajuntament de Calvià	X		
		Tramitar prestacions econòmiques en casos d'impagaments de subministraments bàsics	2015: 27 ajudes (5.379,12 €) 2016: 18 ajudes (5.600 €)		X	
		Acords amb companyies de subministraments bàsics	- Conveni amb Endesa i acords amb Hidrobal i Aterca. Si Serveis Socials avisa que hi ha dificultats econòmiques per abonar la factura, no es talla el subministrament, i se'n flexibilitza el pagament. Novetat: difusió dels recursos municipals en les factures per impagament d'Endesa		X	
		Actuacions dirigides a la millora del maneig de l'energia a la llar	S'informa les famílies que han tingut dificultats en el pagament de subministraments bàsics del projecte Llars Verdes. 2 famílies, de les 10 derivades, s'hi han inscrit.		X	

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	BENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTIQUES:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVES:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
	Prioritat de treballar amb bancs de bones pràctiques i codi ètic (desnonaments)	Conèixer quines entitats bancàries operen al municipi. Definir els criteris d'actuació en relació amb aquest tema per part de la corporació municipal. Col·laborar en la difusió per informar els ciutadans de les entitats bancàries amb actitud de bones pràctiques i codi ètic		X		
	Assegurar tres àpats dignes diaris als infants	Tramitar prestacions econòmiques per a alimentació a famílies amb menors. Impulsar un servei de menjador a tots els IES	- Millora dels barems d'accés a aquestes ajudes. - Es manté el sistema d'ajudes a través de targeta Visa Curs 2016-2017. L'Ajuntament impulsa la creació del servei de menjador a l'IES Bendinat. L'IES Son Ferrer i l'IES Calvià estan interessats a posar en marxa el servei de menjador. L'IES Calvià ofereix el servei, però no pot oferir les ajudes de menjador, motiu pel qual està pendent del conveni amb la Conselleria		X	
		Proposar al Consell Escolar Municipal noves mesures (desdejuní, berenar solidari)	Coordinació entre l'IMEB i Benestar Social amb els equips dels CEIP i IES. Actualment, s'atenen tots els casos detectats als centres escolars		X	
	Reclamar la instauració de la renda garantida (autonòmica)	Instar el Govern Balear que tramiti i aprovi la renda garantida	No se l'insta, atès que el Govern Balear instaura la renda garantida. El Govern Balear ampliarà els perfils el gener de 2017. En l'actualitat, són molt restrictius		X	
	Respondre a les necessitats de la població del municipi que envellaix, afavorint-ne el benestar social i una major qualitat de vida	Elaborar el Pla de les Persones Grans de Calvià Donar suport especialitzat a les persones grans i les seves famílies	S'ha iniciat un estudi diagnòstic de les persones grans i un pronòstic de necessitats 2015: 822 recursos aplicats a persones grans ateses per Serveis Socials; 73 per SAD i 111 per teleassistència. 2016: 701 recursos aplicats a persones grans ateses per Serveis Socials; 68 per SAD i 103 per teleassistència	X		X

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	BENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTIQUES:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVES:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
		Dur a terme accions específiques per al col·lectiu de les persones grans i participar-hi.	Participar al projecte d'IB Salut Rutes Saludables. Projecte Donar Veu a les persones grans, duit a terme a Son Ferrer. Reiniciades les xerrades de la Universitat Oberta per a Majors. S'han duit a terme 5 accions formatives		X	
	Cooperar amb la feina que duen a terme les ONG	Donar suport al desenvolupament de la tasca social de diferents ONG i participar-hi	Represos els acords signats amb el Fons Mallorquí de Cooperació. 20.000 € de subvenció en diferents programes. Conveni amb la Fundació RANA (Red de Ayuda a Niños Abusados) per prevenir l'abús sexual infantil. 3.850 € per a tallers a centres escolars. Adhesió a UNICEF perquè Calvià sigui una ciutat amiga de la infància		X	
	La igualtat a Calvià	Elaborar el Plan d'Igualtat de Calvià	Iniciat el Pla Municipal d'Igualtat, amb un estudi diagnòstic d'igualtat i la coordinació amb diferents institucions		X	
		Dur a terme accions sobre igualtat i contra la violència de gènere	- Actuació davant els assassinats per violència masclista - Revisió del protocol d'actuació en casos de violència de gènere - Programació d'actes els dies internacionals - Tallers d'igualtat i d'educació afectivosexual als centres educatius - Tallers amb la Conselleria d'Igualtat - Programa mensual a Ràdio Calvià "Efecte d'ones"		X	

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	BENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTIQUES:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVES:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
		Donar suport especialitzat a dones amb dificultats socials	Participar al projecte Arianna. Mesa tècnica contra la violència de gènere Atenció al col·lectiu de les dones: 2015: 502 recursos aplicats per Serveis Socials i 12 dones amb teleassistència en finalitzar l'any. 2016: 463 recursos aplicats pels CMSS i 14 dones amb teleassistència. Atenció a víctimes de violència de gènere 2015: 23 casos atesos; 2016: 10 casos atesos		X	
	Prevenió i resolució de les dificultats socials i familiars	Atendre les demandes de les famílies amb dificultats	Ajudes econòmiques periòdiques, aliments, informació sobre prestacions i actuacions de serveis socials, derivació a altres serveis, programes de promoció i prevenció social, altres programes d'ajudes a la unitat de convivència. 2015: tramitades 1.508 prestacions econòmiques municipals. 2016: tramitades 912 prestacions econòmiques municipals		X	
		Desenvolupar projectes d'intervenció grupal i comunitària dirigits a la família, la infància i la joventut	- Taller de coeducació - Taller de prevenció de l'assetjament escolar - Projecte conjunt amb la Unitat de Salut Mental i el Servei d'Ajuda a Domicili per al suport en les activitats i les sortides de persones amb necessitats de salut mental - Oferta als centres educatius (CEIP/IES)		X	
	Capacitar les persones en situació vulnerable per millorar-ne l'ocupabilitat	Oferir reforç personal i recursos d'inserció sociolaboral a les persones amb dificultats d'ocupabilitat perquè puguin accedir al mercat laboral	El 2016 s'inicia el programa CONFIA (microcrèdits) amb Treball Solidari i la col·laboració de l'IFOC. Se signa un conveni amb Gira-Sol per cedir espais per a l'atenció de persones amb necessitats de salut mental		X	

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	BENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTIQUES:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVES:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
	Abordar el problema de les drogodependències amb la finalitat d'eliminar o reduir les dificultats associades al consum.	Oferir atenció social a persones amb addiccions a substàncies psicoactives	Atenció oferida per: - Centre Municipal de Serveis Socials - Centre d'Atenció a les drogodependències (Servei IMAS situat al centre de salut de Palmanova) 2015 destaquen els usuaris del CAD per consum d'alcohol (121) i heroïna (96)		X	
		Desenvolupar el Pla Municipal de Prevenció de Drogodependències	Integra els projectes de: - Formació i assessorament per a professionals - Mòduls de prevenció - Punt d'informació, documentació i assessorament - Grups de discussió amb adolescents i programa de ràdio		X	
	Facilitar l'accés a les prestacions (socials, sanitàries, educatives, etc.) de les persones immigrants a fi d'afavorir-ne la integració social	Oferir atenció social a les persones immigrants	Serveis Socials, Habitatge i Oficina d'Informació, orientació i assessorament per a ciutadans immigrants - OFIM del Govern Balear 2015: 223 intervencions als CMSS 91 expedients treballats a l'OFIM (284 persones) 83 informes sobre idoneïtat d'habitatge per a reagrupació familiar emesos per Habitatge 35 informes sobre arrelament social		X	
		Desenvolupar accions que millorin l'autonomia personal i la integració al territori de les persones immigrants	- Trobada de grups de dones immigrants amb aïllament social - Taller Conversant al CMSS de Palmanova i al CMSS de Santa Ponça Hi han participat 16 dones immigrants			X

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	BENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTIQUES:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVES:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
	Ofedir atenció social integral a les persones amb discapacitat	Atendre les demandes de les persones amb discapacitat i les seves famílies	Atenció oferida per: - CMSS - Servei d'ajuda a domicili - Teleassistència		X	
		Donar suport a les entitats ciutadanes representants de les persones amb discapacitat	- Millorada la subvenció a ASDICA el 2016 (14.850 €) per al programa d'activitats de temps lliure i servei de fisioteràpia. El 2015 va ser de 6.000 €. - Se cedeix espai a APNAB per a les seves activitats. - Col·laboració amb l'acte "Mulla't per l'esclerosi", d'ABDEM		X	
		Desenvolupar accions de temps lliure a l'estiu per a infants i joves amb discapacitat	- Aula Jove as Generador (amb la col·laboració de Joventut)		X	
		Facilitar l'accessibilitat de les persones amb discapacitat a les iniciatives d'inserció laboral i formativa	- Es facilita el transport adaptat per a persones amb discapacitat a centres d'educació especial i centres ocupacionals. - Conveni amb Gira-Sol			X
		Elaborar el Pla d'Accessibilitat de Calvià	Participació a la mesa tècnica d'accessibilitat	X		
LLAR DE CALVIÀ: LA RESIDÈNCIA	Implantació del model d'atenció centrat en la persona	Assignar un auxiliar de referència per a cada usuari, tant del servei d'atenció residencial permanent com d'atenció diürna	Cada usuari té una auxiliar de referència. En comparació de l'any 2015 ha augmentat el percentatge de residents que necessiten més ajuda per anar al bany o vestir-se. Actualment, només hi ha dos residents que no necessitin ajuda, la resta, sí. Augmenta el nombre de sol·licituds d'estada temporal de residents de Calvià i es Capdellà. S'ha obert una convocatòria de borses de treball basades en la selecció per competències i un pla de formació del personal			X
		Assignar les habitacions als usuaris en funció del seu grau de dependència	Els residents enllitats són a la mateixa zona			X

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	BENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTIQUES:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVES:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
		S'ha posat en marxa el control sanitari de la cronicitat, desenvolupant protocols de nutrició, úlceres i fragilitat, immobilitat i caigudes	S'ha posat en marxa el control d'11 paràmetres sanitaris, 5 ja tenen un protocol de seguiment, control i mesures correctores		X	
	Implicació de les famílies	Activar el paper de les famílies en la vida diària	S'ha activat l'associació de familiars d'usuaris i les reunions amb ells, i s'atenen les seves propostes de millora		X	
	L'acreditació dels diferents serveis que es presten	Posar en marxa el Comitè de Qualitat Acreditar i autoauditar amb ACREDITASEGG (Societat Espanyola de Geriatria i Gerontologia)	S'ha creat el Comitè de Qualitat S'ha duit a terme una autoavaluació inicial. S'han fet llistes dels processos i els procediments de l'empresa per serveis			X
	Pla de Manteniment i Inversions a les instal·lacions de la Llar	Invertir en instal·lacions i equipament de la Llar	Millora de les habitacions, aire condicionat a les plantes, millores tecnològiques, etc. L'any 2016 (de gener a agost), s'han duit a terme 625 actuacions de manteniment. El 2015, s'han duit a terme 814 actuacions			X
LLAR DE CALVIÀ: EL CENTRE DE DIA	Facilitar un entorn preventiu a les persones grans per mantenir i potenciar l'autonomia personal, a través d'una atenció diürna personal i especialitzada	Assignar un auxiliar de referència per a cada usuari, tant del servei d'atenció residencial permanent com d'atenció diürna	Cada usuari té una auxiliar de referència. 2014: 11 usuaris. 2015: 3 usuaris. 2016: 9 usuaris			X
LLAR DE CALVIÀ: PROGRAMA DE PROMOCIÓ SOCIOCULTURAL DE PERSONES GRANS I MANTENIMENT DE NETEJA DE LOCALS MUNICIPALS DE TERCERA	Manteniment i inversions en les instal·lacions de la tercera edat. OBJECTIU: donar resposta a l'encàrrec de gestió de l'Ajuntament de Calvià	Millorar el procediment de manteniment preventiu i correctiu, així com les inversions als centres de la tercera edat	Manteniment dels locals municipals de la tercera edat: es Galatzó, Peguera, Son Ferrer, es Capdellà, Santa Ponça, Palmanova/Magaluf i Portals. Els locals de Son Caliu, el Toro i Calvià no són de propietat municipal. 2014: 54 actuacions de manteniment; 2015: 79 actuacions; 2016 (fins a agost): 91 actuacions			X

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	BENESTAR SOCIAL
RESPONSABLES POLÍTIQUES:	Nati Francés, Mayte Albertí
DIRECTIVES:	Ana Pérez, M ^a José Suasi

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
EDAT	Programa de promoció sociocultural de gent gran. Objectiu principal: fomentar la participació social i potenciar un envelliment actiu de les persones grans del municipi de Calvià	Activitats físiques (aiguagim, ioga, gimnàstica, ball), culturals (memòria, informàtica, coral) i artístiques (pintura, treballs manuals i reciclatge)	Augment de les actuacions, respecte de l'any anterior. Al llarg del curs 2015-2016 han participat en aquestes activitats 86 usuaris de l'associació de Calvià, 14 des Capdellà, 91 de Peguera, 195 de Portals, 39 de Palmanova, 52 de Son Caliu, 22 des Galatzó, 83 de Santa Ponça, 77 del Toro i 168 de Son Ferrer			X
LLAR DE CALVIÀ: HORTS URBANS	Gestió i manteniment de la parcel·la municipal de Son Bugadelles destinada a 30 horts urbans	Millorar la gestió atenent les propostes dels usuaris	S'ha impartit un curs de formació i s'ha aconseguit signar un conveni per a tots els horts de la parcel·la. 27 horts adjudicats a persones grans i 3 reservats a l'IFOC			X