

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	CIUTADANS ESTRANGERS/COMUNITAT INTERNACIONAL
RESPONSABLE POLÍTICA:	Eva Serra

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
PROGRAMA D'ATENCIÓ A CIUTADANS ESTRANGERS	El Departament Internacional de l'Ajuntament de Calvià, a través del Servei d'Atenció al Ciutadà, facilita als ciutadans estrangers residents i no residents l'accés als diferents serveis que presta l'Administració, de forma especial en anglès i en alemany. (Els RESIDENTS estrangers suposen més d'un 35% de la població del municipi.) Atendre i informar personalment els ciutadans estrangers que desconeixen la nostra llengua i facilitar-los la tramitació de gestions a les dependències municipals. Col·laborar en la traducció de documents de l'Ajuntament a l'anglès i a l'alemany, de manera directa i inversa. Organitzar esdeveniments propis del municipi dirigits als ciutadans estrangers, participar-hi i col·laborar-hi	Continuar prestant i millorant, en la mesura que sigui possible, aquest servei, tan necessari en un municipi com el nostre, amb una població tan diversa	900 consultes al mes de mitjana, entre consultes presencials i telefòniques i correus electrònics, en què es tracten d'un miler de temes de tot tipus		X	

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	CIUTADANS ESTRANGERS/COMUNITAT INTERNACIONAL
RESPONSABLE POLÍTICA:	Eva Serra

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
PROGRAMES DIRIGITS A LA INTEGRACIÓ DE LA COMUNITAT INTERNACIONAL A CALVIÀ	Millorar la integració de la comunitat internacional eliminant la barrera lingüística	Donar continuïtat al programa formatiu d'espanyol per a estrangers, en col·laboració amb l'escola d'adults (CEPA)	Curs 2015-2016: 112 alumnes matriculats. Classes a Magaluf, Palmanova, Santa Ponça i Bendinat, amb 4 grups del nivell A1, 3 del nivell A2 i 1 del nivell B1		X	
		Reprendre, el novembre de 2016, l'activitat "Tea Time Chat", que consisteix en grups de conversa d'anglès/espanyol i alemany/espanyol, impulsada també per l'IFOC	Curs 2015-2016: se'n varen realitzar un total de 69 sessions, al llarg de 20 setmanes. Cada sessió comptava amb una mitjana de 10 participants		X	

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	CIUTADANS ESTRANGERS/COMUNITAT INTERNACIONAL
RESPONSABLE POLÍTICA:	Eva Serra

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
	Organitzar esdeveniments propis del municipi, dirigits als ciutadans estrangers, amb l'objectiu de donar a conèixer la seva activitat i fomentar la participació de la resta de la població del municipi, tal com s'ha fet en els diferents esdeveniments; col·laborar-hi i participar-hi	Continuar organitzant esdeveniments (Festival de Sant Patrici, Dia d'Europa, Nit de Foc, Fira de Nadal), que s'han convertit en uns dels més emblemàtics de Mallorca, i acullen milers de visitants	Festival de Sant Patrici. Santa Ponça, mes de març. Assistència mitjana: 5.000 persones. Dia d'Europa. Palmanova, mes de maig. Assistència mitjana: entre 10.000 i 15.000 persones. La Nit de Foc no s'ha celebrat els darrers tres anys, però està prevista per al proper dia 5 de novembre a Magaluf (Sa Porrassa). Els anys anteriors, hi solien assistir fins a 4.000 persones. Fira de Nadal. Santa Ponça. Mes de desembre. 4.000 visitants. Tots els esdeveniments (tret de la Nit de Foc, que se celebra de nit, en una zona aïllada, per motius de seguretat) tenen repercussions molt positives en l'activitat comercial i turística de les zones. Hi solen participar la majoria de les associacions estrangeres benèfiques (mínim 14/15), i es recapten fons per a diverses fundacions		X	
	Reunions mensuals amb les associacions estrangeres (majorment benèfiques)	Continuar comunicant informació/canvis importants del municipi perquè aquests col·lectius puguin transmetre'ls als seus socis. També donar-los suport en els seus projectes i en l'organització d'esdeveniments propis	Estreta relació i col·laboració mútua		X	

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI SOCIAL
SUBÀMBIT:	CIUTADANS ESTRANGERS/COMUNITAT INTERNACIONAL
RESPONSABLE POLÍTICA:	Eva Serra

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*		
				N	P	F
	Mantenir i actualitzar constantment la pàgina de Facebook "The International Community of Calvia" (la comunitat internacional de Calvià)	Aprofitar les xarxes socials per arribar al màxim de persones que formen la nostra comunitat internacional en 3 idiomes: anglès, alemany i castellà	Més de 900 seguidors, alguna publicació ha arribat a més de 3.000 persones		X	