

RETEM COMPTES

juny de 2015-novembre de 2016



ÀMBIT:	CALVIÀ, MUNICIPI OBERT I SEGUR
SUBÀMBIT:	QUALITAT DELS SERVEIS PÚBLICS - INNOVACIÓ
RESPONSABLE POLÍTICA:	M. del Carmen Iglesias
DIRECTIU:	Jaime Tovar

* N: no iniciat
P: en procés
F: finalitzat

PROGRAMA	OBJECTIU	ACTUACIONS PREVISTES	EVIDÈNCIES/RESULTATS	ESTAT*			
				N	P	F	
ORGANITZACIÓ I QUALITAT	Prestar serveis públics de qualitat	Estudis de qualitat i opinió de la ciutadania sobre els serveis públics municipals 2016-2017	Enquesta anual d'opinió de residents sobre els serveis públics (desembre de 2015) i grups enfocats (octubre de 2016)		x		
			Avaluació de la qualitat dels serveis públics a partir de la percepció ciutadana en serveis educatius (educació infantil 0-3, reforç educatiu a infantil i primària, biblioteques, etc.), en els serveis d'ocupació (formació per a l'ocupació i programes d'ocupació-formació), i avaluació del punt d'informació de la convocatòria d'ajudes a l'adquisició de material escolar (primera experiència)		x		
		Catàleg de serveis i procediments	S'ha començat a elaborar el catàleg, per identificar-los		x		
		Avaluació integral del govern local de la norma UNE-66182	S'ha començat l'avaluació de responsables polítics, i s'ha iniciat la tècnica		x		
	Millorar l'atenció a la ciutadania	Posada en marxa del nou punt d'informació a l'entrada de l'edifici consistorial					x
		Establiment a l'edifici de l'Intercanviador (Palmanova) de la base del Servei Municipal d'Atenció al Ciutadà (proximitat i millora del servei)	Adequació de l'edifici i definició de nous procediments de treball			x	
Implantació de l'administració electrònica		Desplegament de la carpeta ciutadana: més opcions i possibilitats a la seu electrònica: mitjans de pagament i consultes de rebuts, impostos, etc.			x		
CALVIÀ, MUNICIPI I DESTINACIÓ TURÍSTICA INTEL·LIGENT	5. Calvià: Municipi i destinació turística "intel·ligent"	Acord plenari per convertir Calvià en un municipi i destinació intel·ligent	Aprovació plenària del dit objectiu			x	
		Elaboració del Pla Director de Municipi i Destinació Intel·ligent (smart city)	S'han iniciat els treballs d'elaboració (amb el suport d'una empresa especialitzada del sector, NAE, els serveis de la qual es varen licitar)			x	
			Contactes amb el Consell Mallorca, que ha estat adjudicatari de subvenció per al projecte Smart Island			x	
		Desenvolupament d'actuacions per fer de Calvià una destinació turística intel·ligent	Licitació en marxa del projecte d'aparcaments públics intel·ligents a 3 llocs: 2 a Santa Ponça i 1 a Peguera			x	
			Desenvolupament d'una app de destinació turística. Licitació prevista per a principi de 2017			x	
	Wi-Fi a les platges: millora de la infraestructura. Estudis previs realitzats. Licitació prevista per a novembre de 2017			x			